

מדיניות פרטיות

חברת טאוגה AI בע"מ (להלן – "החברה" או כל פנייה במסמך זה בגוף ראשון) רואה חשיבות רבה בשמירה על הפרטיות. החברה עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר על ידך ונוקטת באמצעים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותך.

החברה מפעילה אתרים בדומיין זה (להלן – "האתר"). הצהרת פרטיות זו מפרטת את המידע שהחברה אוספת אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך בשירותיה הדיגיטליים, לרבות באתר, ביישומונים (אפליקציות) סלולריים ובשירותים מקוונים אחרים (להלן יחד "השירותים" או "השירותים המקוונים").

במידת הצורך, לגבי מוצרים ושירותים ספציפיים, מפורטים יחד עם אותם מוצרים ו/או שירותים פרטים נוספים לגבי עיבוד מידע אישי הנוגע לך.

כל המידע שיימסר על ידיך ו/או מידע שיתקבל במסגרת השירותים ו/או בעקבות שימושך בשירותים, לרבות באתר ו/או באפליקציות, יישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ובכפוף לחובות ו/או לדרישות חוקיות או רגולטוריות החלות על החברה.

מדיניות הפרטיות חלה על מידע מזוהה או ניתן לזיהוי באמצעים סבירים. ככלל, לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע שיפורט להלן, אולם אי מסירתו עלולה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים.

המידע יישמר במאגרי המידע של החברה למשך הזמן הדרוש לחברה למימוש המטרות המותרות לה על פי דין ועל פי מדיניות פרטיות זו.

איזה מידע אנו אוספים וכיצד אנו אוספים אותו?

פרטי קשר - אנו אוספים מידע הקשור לאספקת השירותים לרבות שם ושם משפחה, כתובת, כתובת דוא"ל, מידע על אמצעי תשלום, מקום עבודה, עיסוק ותפקיד, מספר טלפון נייד או נייד. המידע כאמור ייאסף מתוך מידע הנמסר על ידיך באופן ישיר במסגרת מילוי פרטיך האישיים או במסגרת הרשמה ו/או שימוש בשירותים או כתוצאה מפנייה שלך לחברה, או מתוך מידע שנקבל מצדדים שלישיים.

מידע בקשר לשימוש בטכנולוגיות - אנו משתמשים בטכנולוגיות שונות המאפשרות לעקוב אחר הפעילות באתר וביישומונים (אפליקציות) הסלולריים, לצרכי אבטחת מידע, ייעול השירותים, התאמת השירותים להעדפותיך האישיות וכן לצרכי סטטיסטיקה, פרסום ושיווק השירותים. חלק מטכנולוגיות אלה מסופקות על-ידי צדדים שלישיים. אותם צדדים שלישיים, וביניהם Google ו-Facebook עשויים להשתמש בטכנולוגיות כגון קוקיות (cookies), web beacons או טכנולוגיות דומות אחרות על מנת לאסוף מידע על שימושך באתר או במקומות אחרים ברשת לצרכי מדידה ושיווק מותאם שלהן. השימוש כאמור נעשה גם בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן.

בפרט, אנו משתמשים בטכנולוגיות של גוגל Google Analytics, Firebase ו-Google Tag Manager. לפירוט על האופן בו גוגל עושה שימוש במידע היכנס ללינק: [How Google uses data when you use our partners' sites](#) or apps". אנו משתמשים גם בטכנולוגיות של Glassbox ובטכנולוגיות של Facebook ושל Lucky Orange. תוכל לנהל או להפסיק את איסוף המידע שלך על ידי Lucky Orange באמצעות הלינק הבא: <https://privacy.luckyorange.com/> ואת שימושי Facebook באמצעות הגדרות הפרטיות בחשבון הפייסבוק שלך.

בין השאר, אנו נשתמש בקוקיות (cookies). ה-Cookies הם למעשה קבצי טקסט (או שורות קוד), הנוצרים בדפדפן ו/או במכשירך הנייד, ככל שאפשרות זאת בהגדרות המכשיר/מחשב, ואוספות מידע רלוונטי, כגון משך שהייה שלך באתר/עמוד/מסך, אופן הגלישה שלך והפעולות שהתבצעו בהם. שימוש בקוקיות מסייע לזהותך בעת כניסה חוזרת לאתרי האינטרנט שלנו. כמו כן, באמצעות הקוקיות תנוטר פעילותך וייאסף באופן אוטומטי מידע כגון כתובת IP, מועדי התחברות, משך ביקורך, גרסת מערכת ההפעלה, סוג דפדפן, מיקום מבוסס כתובת IP, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, קודי זיהוי דיגיטליים אחרים ועוד.

ניתן לעדכן או לשנות את ההגדרות במכשירך/ במחשבך ועל ידי כך לחסום באופן גורף או חלקי את השימוש בקובצי Cookies. יחד עם זאת, אם תחסום קוקיות, ייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך או שתידרש להזין מחדש את הפרטים שלך. שינוי הגדרות כאמור הינו באחריותך.

תוכל גם לבחור שלא יעשה שימוש בכלים אלו במהלך גלישתך (opt out), למשל באמצעות האתרים הבאים:

<http://www.aboutads.info/choices>

<http://www.youronlinechoices.eu>

גוגל מציעה גם תוסף לדפדפנים שמונע ממנה לאסוף מידע.

מידע נוסף אודות השימוש בקוקיות על ידי צדדים שלישיים ניתן למצוא בכתובות:

<https://policies.google.com/technologies?hl=en>

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

<https://www.luckyorange.com/privacy.php>

<https://www.glassbox.com/cookie-policy/>

מידע שיימסר במסגרת השתתפות בסקרים - לעיתים נבקש ממך למסור מידע באמצעות השתתפותך בסקרים. השתתפות בסקרים אלו הינה על בסיס התנדבותי וניתן לבחור שלא למסור את המידע.

מידע על אחרים - כשאתה מוסר לנו מידע על אחרים, באחריותך לוודא כי הדבר נעשה בהתאם להוראות הדין, ובכלל זה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. מסירת המידע על אחרים כפופה להסכמתם לכך ולאמור במסמך זה.

מהם השימושים שנעשה במידע?

אנו נשתמש במידע אודותיך לצורך אספקת השירותים, לרבות באמצעות צד ג', צרכים תפעוליים, יצירת קשר, מענה על פניות ציבור, שירות לקוחות, שיווק ישיר או אוטומטי, כולל פרסום מותאם אישית (פירוט נוסף מופיע בפרק "פרסומות ודיוור ישיר" בהמשך), ניהול, יעול ובקרה על השירותים שלנו, קיום נהלים ומדיניות, אבטחת מידע, טיפול בבקשות עיון ותיקון מידע, צרכים סטטיסטיים ומחקר (לרבות שימוש באמצעים כגון אנונימיזציה ופסאודונימיזציה, להפיכת מידע אישי למידע לא מזוהה, או לא מזוהה באופן ישיר), בכדי למנוע הונאות ו/או פעילות בלתי חוקית, והגנה על זכויות משפטיות ועל אינטרסים לגיטימיים שלנו ושל אחרים והכל בכפוף להוראות כל דין.

החברה רשאית לעבד ולאפיין את המידע שנמסר על ידך ו/או מידע אודות פעילותך, לרבות באמצעות מי מטעמה. תוצרי עיבוד המידע עשויים לשמש כדי להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין או צורך בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין.

העברת מידע לצד שלישי

החברה תוכל להעביר את המידע לצדדים שלישיים, בין בארץ ובין בחו"ל, במקרים הבאים:

- לצרכי המטרות המופיעות במדיניות פרטיות זו, למימוש המטרות המותרות לנו על פי דין, ולמימוש אינטרסים לגיטימיים שלנו, למשל לשם מניעת הונאה. העברת מידע כאמור תיעשה בכפוף להתחייבויותיו של הצד השלישי לשמור על פרטיות ואבטחת מידע ברמה הנדרשת בהתאם לסוג המידע המועבר.
- במסגרת התקשרות שלנו עם קבלני משנה וספקים שפועלים עבורנו (כמו חברות לטיפול בתשלומים בכרטיסי אשראי, ספקי שירותים בענף, חברות תמיכה ותחזוקה לציד, ספקי תוכנה, רואי חשבון, עורכי דין, בנקים, מוקדי שירות לקוחות, וחברות תקשורת).
- במסגרת מכירת עסקי החברה (כולם או חלקם), או במהלך מו"מ למכירה כזו, ובתנאי שאותו צד שלישי יעמוד בהוראות הדין לגבי הגנת הפרטיות ואבטחת מידע.
- אם התקבל צו שיפוטי המורה לחברה לעשות כן או אם קיימת דרישה שבדין לעשות כן.

- לצרכי התגוננות מפני תביעות משפטיות.
- יתכן שנעביר מידע אישי לצדדים שלישיים לצרכי מחקר וסטטיסטיקה. העברת מידע אישי במקרה כזה תיעשה כאשר המידע יהיה אגרגטיבי, ותוך נקיטת אמצעים שיקשו לזהותך במאמץ סביר.
- בכפוף להסכמתך המפורשת ועל פי דין, נהיה רשאים להעביר מידע אישי אודותיך לצדדים שלישיים, לצרכי שיווק ופרסום מוצריהם ושירותיהם.

שימוש ביישומונים (אפליקציות)

- האמור במסמך זה חל גם על שימושך באפליקציות של החברה, שלגביו חשוב לנו להדגיש גם את הנקודות הבאות:
- כאשר שירות ההתראות פעיל במכשירך נוכל לשלוח אליך התראות שונות הקשורות לאפליקציה במכשירך, לפעולות שבוצעו באפליקציה, עדכונים חשובים וכדי להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיך ו/או שימושיך או באפליקציה, והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין. באפשרותך להסיר או לחסום את שירות ההתראות על-ידי שינוי ההגדרות במערכת ההפעלה במכשירך.
 - גישות והרשאות:
 - הרשאה לקבלת Push Notifications ע"י האפליקציה - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שתוכל לקבל התראות "דחיפה", Push Notifications, הקשורות לעדכונים חשובים, וכדי להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיך ו/או השימוש באפליקציה והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין.
 - גישה לגלריית התמונות, והתקני אחסון וזיכרון במכשיר - הרשאה זאת מתבקשת ככל שתבקש לשמור צילומי מסך של פעולות או ממסכי האפליקציה ו/או על מנת שתוכל לבחור מגלריית התמונות שלו תמונות לתמונת פרופיל/רקע ו/או לצורך טעינת קבצים מזיכרון המכשיר לבקשתך.
 - גישה לקריאת תוכן הודעת SMS - גישה זו נדרשת לשם טיוב נתונים ואבטחת מידע, זיהוי ואימות פרטים וכן עבור קריאת קוד SMS שנשלח למכשיר באופן אוטומטי.
 - גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר (Identity/Phone/Device ID) – נדרשת עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות ובדיקות אבטחה.
- בכל עת תוכל לשנות את הגדרות הגישה של היישומונים (אפליקציות) דרך ההגדרות במכשירך.

קישורים לצדדים שלישיים

בעת השימוש באתר, עשויים להופיע קישורים לעמודים חיצוניים, בדמות פרסומות, באנרים, לינקים וכדומה. ככל שתבחר לעשות שימוש בקישורים כאמור, תהיה כפוף מרגע השימוש לתנאי מדיניות הגנת הפרטיות של האתר/עמודים/אפליקציות אלה. מובהר, כי האחריות המלאה על שימוש באותם אתרים/עמודים/אפליקציות חיצוניים הינה עליך.

פרסומות ודיוור ישיר

כאמור, המידע עשוי לשמש גם לצרכי שיווק, פרסום ודיוור ישיר של החברה או מי מטעמה, וגם לצרכי העברת מידע על מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף פעולה איתנו, לרבות פרסום מותאם אישית. אנו נהיה רשאים לשלוח לך דיוור ישיר ופרסומות בקשר לשירותים שלנו (ובכפוף להסכמתך, גם בקשר לשירותים או מוצרים אחרים), בכל אמצעי תקשורת, ובין היתר באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות SMS, מערכת חיוג אוטומטית ורשתות חברתיות, בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. באפשרותך לבקש להימחק מרשימת התפוצה לפרסומות באמצעים מסויימים ומרשימת התפוצה לדיוור ישיר, באמצעות פנייה בכתב אל החברה לכתובת הדוא"ל שצוינה בדיוור או באמצעות דף "צור קשר" שבאתר. לתשומת ליבך, ייתכן כי גם לאחר בקשתך להימחק מרשימת התפוצה תמשיך לקבל דיוורים אותם החברה חייבת ו/או רשאית לשלוח לך על פי דין, גם ללא הסכמתך.

זכות עיון במידע ותיקונו

בכפוף לחוק, ניתן לפנות בכתב אל החברה, כמפורט בהמשך, ולבקש לעיין במידע אודותיך (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות) השמור אצל החברה. אם יתברר לך כי המידע שאנו מחזיקים עליך אינו נכון, זכותך לבקש את תיקונו או מחיקתו, במקרים המתאימים ובכפוף להוראות הדין. בפנייתך אל החברה תתבקש לציין פרטי זיהוי לצורכי הזדהות. פנה לעמוד "צור קשר" באתר כדי לבקש למחוק מידע. אנו נבחן את בקשתך, נשיב לך, ונמחק את המידע אם הדין נותן לך את הזכות להימחק.

אבטחת מידע

החברה נוקטת אמצעי אבטחת מידע מתאימים לסוג המידע שנמצא ברשותה ובהתאם להוראות הדין. לצורך כך, החברה משתמשת באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים התואמים את הסטנדרטים הנהוגים בתחום. למרות האמור, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים והמידע של החברה. כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לכל נזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור. יובהר כי גם באחריותך לנקוט אמצעי אבטחת מידע הולמים כגון קביעת סיסמה מורכבת, שימוש באמצעים נגד וירוסים, עדכון תוכנה וכדומה.

הודעות בדבר שינויים ועדכונים

החברה רשאית לעדכן ו/או לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לצורך ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. אנא שים לב לשינויים או עדכונים אלו, אשר יופיעו במדיניות הפרטיות המוצגת בשירותים המקוונים.

פנייה אל החברה

ניתן לפנות ישירות אל החברה בכל עניין הקשור לאמור לעיל בדרכים הבאות:

כתובת: דוד רמז 29 תל אביב

מייל: Idan@tauga.ai

טלפון: 054-9446116

דרך עמוד "צור קשר" בכתובת: www.tauga.ai